



Module 96 - Phrases à répéter

On communique en fait **en permanence**.

Les experts disent que 90 % de la communication, ça passe par le **langage non-verbal**.

Tu vas tout simplement **reformuler**, tu vas écouter les réponses qu'il te donne.

Et une grande erreur qu'on fait souvent, c'est de **voir le monde avec ses lunettes**, avec sa vision.

Donc l'idée, c'est de toujours être sûr qu'**on parle la même langue**, au **sens figuré**.

Donc tu peux lui envoyer ces signaux en **hochant** la tête.

On n'est pas obligé de répondre du **tac au tac**.

Ce sont des émotions finalement qui peuvent **ruiner** littéralement la communication.

Le vocabulaire utilisé est important, **le ton**, les **tournures de phrase**.